

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием
Администрации города Юрги

Е.Д. Зонтикова

«27» февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида № 37 «Лесная сказка» г.Юрги» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Размещение информации об учреждении на сайте организации http://mbdou-37.ucoz.ru/	01.02.2023	Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		
		Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.03.2023	Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова		

				Надежда Николаевна, старший воспитатель Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8 (38451) 4-83-87) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	15.03.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше.	30.12.2025	Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	01.03.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		
		Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери и санузлах.	01.03.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	30.12.2023	Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна,		

				заведующий хозяйством		
	Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	01.04.2023		Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		
	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	01.04.2023		Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		
	Устранить пороги на входных дверях.	30.12.2023		Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальный ремонт/ДОО			Хомич Ирина Петровна, заведующий Лапутенко Тамара Михайловна, заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	1. Проведение деловых игр по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в квартал	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		
		2. Проведение встречи с элементами тренинга по профилактике профессионального выгорания	1 раз в полугодие	Тищенко Екатерина Владимировна, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ОО» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ОО» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «ОО»	10.03.2023 1 раз в полугодие	Маркина Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых	1 раз в	Маркина		

		дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	полугодие	Вера Алексеевна, старший воспитатель Невзорова Надежда Николаевна, старший воспитатель		
--	--	---	-----------	---	--	--